

PRIVACY VERKLARING

INLEIDING

Deze privacy verklaring dient om uw toestemming te krijgen voor het bijhouden van uw gegevens. U kan in deze privacy verklaring volgende dingen terug vinden:

- Een omschrijving van het bedrijf met onze contactgegevens;
- De reden waarom we uw gegevens bijhouden en welke gegevens we bijhouden;
- Een opsomming van wie uw gegevens allemaal kan bekijken;
- De periode waarin uw gegevens bewaard worden;
- Uw rechten als klant;
- Een opsomming van welke gegevens u verplicht moet nalaten;
- De manier waarop uw gegevens beveiligd worden.

BEDRIJF OMSCHRIJVING

Elektriciteitswerken Lestaeghe cvba (Lestaeghe) is in feite een dochteronderneming van Wolfgang Lestaeghe Management bvba. Lestaeghe is gespecialiseerd in elektrische en sanitaire installaties. Ook beschikt het over een winkel waar de doe-het-zelver zijn materiaal kan kopen.

Maatschappelijke zetel: Wagenmakersstraat 7, 8400 Oostende

BTW: BE0872.483.128

Telefoon: 059 80 02 84

E-mail: info@lestaeghe.be

DOEL GEGEVENS

Uw gegevens worden enkel verzameld indien u één van onze contactformulieren invult. De reden waarom uw gegevens bewaard worden, hangt af van het contactformulier dat u invult.

Indien u het contactformulier voor een vraag invult, zullen we uw gegevens bewaren zodat we met u contact kunnen opnemen om verder te bespreken wat we voor u kunnen doen. Verdere gegevens zullen dan ook telefonisch of per mail opgevraagd worden.

Indien u het contactformulier invult om hier te solliciteren, zullen we uw curriculum vitae en motivatiebrief bewaren zodat we u eventueel kunnen uitnodigen voor een persoonlijk gesprek. Uw curriculum vitae en motivatiebrief worden zowel in de mails bewaard als op papier. De papieren versie wordt in een gesloten kast bewaard zodat enkel de mensen die toegang mogen hebben tot uw gegevens dit kunnen bekijken.

Uw gegevens worden zowel door ons, als door Google Analytics ontvangen aangezien we van hen maandelijks onze statistieken ontvangen.

ONTVANGERS GEGEVENS

Zowel wij, de mensen die uw gegevens verwerken, als de hostingpartij van onze mailserver (ARO Webdesign) zullen uw gegevens ontvangen. De hostingpartij ontvangt deze gegevens omdat hij beheerder is van onze website en deze onderhoud. Deze persoon zal niets doen met uw gegevens en deze worden ook niet bewaard.

OPSLAG PERIODE

Indien u uw gegevens via het gewone contactformulier doorgestuurd hebt, zullen uw gegevens bewaard worden zolang u klant bent bij ons of tot de tijd dat u ons mededeelt dat wij niet langer uw

gegevens mogen bewaren.

Indien u uw gegevens doorgestuurd hebt om hier te solliciteren, worden uw gegevens bewaard gedurende de periode dat u een potentiële kandidaat bent voor ons. Daarna wordt de papieren versie van uw curriculum vitae bewaard in een gesloten kast voor het geval we u toch willen uitnodigen voor een persoonlijk gesprek.

RECHTEN

- Recht op inzage: Indien u dit wenst kunnen we de persoonsgegevens die we van u hebben opsturen of delen met u. We mogen echter niet zomaar uw persoonsgegevens doorsturen, maar moeten eerst controleren of u werkelijk die persoon bent. Dit doen we aan de hand van de persoonsgegevens die we hebben van u.
- Recht op rectificatie: Als u merkt dat we foutieve gegevens hebben over u, heeft u altijd het recht om deze gegevens te laten aanpassen.
- Recht op het indienen van een klacht: U kan te allen tijde een klacht indienen tegen ons indien u vindt dat we verkeerd omgaan met uw persoonsgegevens, uw gegevens niet correct bewaren of als we uw gegevens misbruiken. Dit kan je doen bij Autoriteit Persoonsgegevens.
- Recht op overdracht: Indien u overstapt naar een ander bedrijf dat gelijkaardige diensten aanbiedt als wij, kan u ons vragen om uw persoonsgegevens integraal door te geven aan het bedrijf waar u klant van wil worden.
- Recht op het stoppen van het gebruik van de gegevens: U kan elk moment contact met ons opnemen en vragen om uw gegevens niet meer gebruikt worden of dat we uw gegevens niet langer bewaren. Dan doen wij het nodige om uw gegevens op een correcte wijze te vernietigen.

VERPLICHTE GEGEVENS

Om ervoor te zorgen dat we u op een correcte en makkelijke manier kunnen contacteren, hebben we een aantal verplichte velden toegevoegd aan ons contactformulier. Als u wil dat we u contacteren, bent u verplicht om de gegevens aangeduid met een “ * “ in te vullen. Indien u dit niet doet, kunnen we u helaas niet contacteren. Andere gegevens die we persoonlijk opvragen, zijn ook gegevens die we nodig hebben om onze diensten optimaal te kunnen uitvoeren. Als u een van deze gegevens niet doorgeeft, kunnen we u helaas ook niet verder helpen.

BEVEILIGING

Onze website heeft een SSL certificaat (Secure Sockets Layer) waardoor data van en naar de website geëncrypteerd wordt. Indien u het formulier met contactgegevens of voor een sollicitatie invult komen deze mails enkel terecht op het mailadres nathalia@wl-management.be en is de persoon verantwoordelijk voor dit mailadres de enige die uw gegevens ziet. Deze persoon zal uiteraard enkel uw gegevens doorgeven aan collega's indien dit nodig is.

COOKIE POLICY

INFORMATIE ELEKTRICITEITSWERKEN LESTAEGHE

Elektriciteitswerken Lestaeghe cvba
Torhoutsesteenweg 516
8400 Oostende

BTW: BE0872 483 128

www.lestaeghe.be

059 80 02 84

info@lestaeghe.be

1. WELKE PARTIJEN ZIJN ER?

In deze cookie policy wordt verstaan onder:

“Lestaeghe/we/wij/ons”: Elektriciteitswerken Lestaeghe cvba, met zetel te Wagenmakersstraat 7, B-8400 Oostende, ingeschreven onder het ondernemingsnummer 0872.483.128.

“Gebruiker/je/jij”: iedere natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die met Lestaeghe via haar online platform in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

2. WAT ZIJN COOKIES EN WELK NUT HEBBEN ZE?

Cookies zijn kleine bestandjes die op je computer worden opgeslagen bij het bezoeken van webpagina's. Ze bevatten informatie, gelinkt aan een webbrowser en de specifieke website. Cookies bestaan uit twee bestanddelen: de naam en de inhoud. Ze worden in een specifieke map op je harde schijf opgeslagen en voorzien van een unieke ID en looptijd. Als je naar een bepaalde website terugkeert, dan kan die pagina door middel van het cookie de bezoeker herkennen en de historiek verder opbouwen. Sommige cookies worden van zichzelf verwijderd wanneer je de website verlaat; andere blijven op je computer staan zolang je ze niet zelf wist.

Cookies zijn geen actieve, uitvoerende software en dus niet schadelijk voor je computer. Ze zijn ook niet altijd van commerciële aard. Cookies worden gebruikt om het bezoekersgemak te verhogen: door bezoekers met een cookie te identificeren hoeft die niet iedere keer dezelfde gegevens in te voeren, bijvoorbeeld inloggegevens of scherminstellingen. Daarnaast worden cookies gebruikt om het surfgedrag van bezoekers in kaart te brengen. Welke en hoeveel pagina's worden bezocht, via welke route en hoe lang blijft de bezoeker op de website hangen? Op basis van deze resultaten kan de website aangepast worden en kan er ingespeeld worden op de interesses en noden van bezoekers van de site. Dit kan door bijvoorbeeld gepersonaliseerde informatie aan bezoekers te tonen.

3. WAT VOOR COOKIES GEBRUIKT ELEKTRICITEITSWERKEN LESTAEGHE?

Lestaeghe gebruikt twee soorten cookies: statistische cookies en marketing cookies.

Statistische cookies helpen ons om anoniem uw gegevens te verzamelen zodat we een beter zicht krijgen wat jullie interessant vinden op onze website.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
_ga	lestaeghe.be	HTTP	2 years
First found URL: http://lestaeghe.be/contact/			
Cookie purpose description: Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.			
Initiator: Script tag, page source line number 56			
Source: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Data is sent to: United States (adequate)			
Prior consent enabled: No			
_gat	lestaeghe.be	HTTP	Session
First found URL: http://lestaeghe.be/contact/			
Cookie purpose description: Used by Google Analytics to throttle request rate			
Initiator: Script tag, page source line number 56			
Source: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Data is sent to: United States (adequate)			
Prior consent enabled: No			
_gid	lestaeghe.be	HTTP	Session
First found URL: http://lestaeghe.be/contact/			
Cookie purpose description: Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.			
Initiator: Script tag, page source line number 56			
Source: http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Data is sent to: United States (adequate)			
Prior consent enabled: No			
collect	google-analytics.com	Pixel	Session
First found URL: http://lestaeghe.be/contact/			
Cookie purpose description: Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.			
Initiator: Script tag, page source line number 56			
Source: https://www.google-analytics.com/collect?v=1&_v=j68&a=108509553&t=pageview&_s=1&dl=http%3A%2F%2Flestaeghe.be%2Fcontact%2F&ul=en-us&de=UTF-8&dt=Contact%20-%20Lestaeghe&sd=24-bit&sr=1024x768&vp=997x739&je=0&_u=aGBAgUAjC~&jid=1495450087&gjid=888132041&cid=589892695.1533811510&tid=UA-111446725-1&_gid=862692195.1533811510&z=1558091041			
via http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Data is sent to: United States (adequate)			
Prior consent enabled: No			

Marketing cookies worden gebruikt om bij te houden wat bezoekers interesseert om verschillende websites zodat derden relevante en nuttige reclame kunnen tonen die bij elke individuele bezoeker past.

COOKIE NAME	PROVIDER	TYPE	EXPIRY
NID	google.com	HTTP	6 months
First found URL: http://lestaeghe.be/contact/			
Cookie purpose description: Registers a unique ID that identifies a returning user's device. The ID is used for targeted ads.			
Initiator: Iframe, page source line number 518			
Source: https://www.google.com/maps/embed?pb=!1m18!1m12!1m3!1d2499.5684710459977!2d2.902936015578189!3d51.20860274032708!2m3!1f0!2f0!3f0!3m2!1i1024!2i768!4f13.1!3m3!1m2!1s0x47dcaf22d99b44d9%3a0x584347d59d5c4b2e!2storhoutsesteenweg+516%2c+8400+oostende!5e0!3m2!1sn!2sbe!4v1533675027320			
Data is sent to: United States (adequate)			
Prior consent enabled: No			
r/collect	doubleclick.net	Pixel	Session
First found URL: http://lestaeghe.be/contact/			
Cookie purpose description: This cookie is used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behavior. It tracks the visitor across devices and marketing channels.			
Initiator: Script tag, page source line number 56			
Source: https://stats.g.doubleclick.net/r/collect?t=dc&aip=1&_r=3&v=1&_v=j68&tid=UA-111446725-1&cid=589892695.1533811510&jid=1495450087&gjid=888132041&_gid=862692195.1533811510&_u=aGBAgUAjC~&z=236013243			
via http://www.google-analytics.com/analytics.js			
Data is sent to: United States (adequate)			
Prior consent enabled: No			

Hoe kan ik mijn cookies beheren?

Je doet dit door je browserinstellingen aan te passen. Je kan ervoor kiezen om alle cookies te blokkeren of om alleen cookies van bepaalde websites te aanvaarden. Hieronder vind je een overzicht van de mogelijkheden die browsers aanbieden om cookies te beheren.

- Google Chrome

Open je browser. Klik op het Chrome-menu en kies daarna instellingen. Klik op geavanceerde instellingen weergeven en daarna in het gedeelte 'Privacy' op de knop Instellingen voor inhoud. In het gedeelte 'Cookies' kan je de cookiesinstellingen aanpassen en cookies verwijderen.

- Internet Explorer

Open je browser. Klik op Gereedschap en daarna op Internetopties. Klik op het gedeelte 'Privacy' en kies via de schuifregelaar het gewenste niveau. Je kan dit ook manueel aanpassen door op Geavanceerd te klikken. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen permanente directe cookies (first party cookies), permanente indirecte cookies (third party cookies) en tijdelijke cookies (session cookies). Cookies verwijderen kan via het hoofdscherm van internetopties.

- Mozilla Firefox

Open je browser. Selecteer Privacy. Stel Firefox in op Aangepaste instellingen gebruiken voor geschiedenis. Om cookies in te schakelen, vink je Cookies van websites accepteren aan. Om cookies uit te schakelen, haal je dit vinkje weg. Firefox biedt je ook de mogelijkheid om cookies van derden

(third party cookies) uit te schakelen. Daarnaast kan je ook instellen hoe lang cookies bewaard mogen blijven. Door te klikken op Cookies tonen kan je een of meerdere cookies verwijderen.

- Safari

Open je browser. In Safari is cookiebeheer beperkt tot een scherm. In het tabblad Voorkeuren klik je op Privacy. Je hebt daarna drie mogelijkheden voor het accepteren van cookies. Via Toon Cookies kan je ook cookies verwijderen.

- Opera

Open je browser. Klik op het menu Extra en daarna op Voorkeuren. Via Geavanceerd en Cookies stel je de cookiesinstellingen in. Je beschikt ook over de mogelijkheid om nieuwe cookies automatisch te laten verwijderen bij het afsluiten van elke internetssessie. Daarnaast heb je de mogelijkheid om te beslissen over elk cookie dat naar je computer wordt gezonden. Je doet dit door op Mij vragen voor het accepteren van cookies te klikken. Elke keer wanneer een site een cookie wil opslaan, verschijnt er dan een dialoogvenster.